
LÖSUNG

Mobility & UCC Architektur

KUNDE

CANCOM Konzern intern

KONTAKT CANCOM

Werner Schwarz
Vice President Solution Sales
Phone +49 89 54054-5414
werner.schwarz@cancom.de
www.cancom.de

CANCOM nutzt die innovativen Möglichkeiten der neuen Apple-Cisco Partnerschaft



Apple und Cisco gehen eine strategische Partnerschaft ein, um Unternehmen und mobilen Anwendern ganz neue Mehrwerte zu bieten und den Einsatz von iOS-Geräten am Arbeitsplatz zu fördern. In Zukunft können iPhones und iPads nicht nur nahtlos in Cisco Enterprise-, WLAN- und Kommunikation-Umgebungen integriert werden, sondern das Netzwerk kennt

sogar die Schritte des mobilen Mitarbeiters im Voraus. Cisco bietet im Bereich der mobilen, cloud- oder standortbasierten Collaboration-Werkzeuge Lösungen wie Cisco Spark, Cisco Telepresence und Cisco WebEx an, die jetzt speziell für iOS optimiert wurden.

Mehrwerte der Partnerschaft für CANCOM

CANCOM ermöglicht Kunden mit dem CANCOM Digital Workspace eine Umgebung, in der jeder Mitarbeiter zu jeder Zeit, über jedes Endgerät und standortübergreifend arbeiten, sich informieren und auf seine beruflichen sowie persönlichen Daten sicher zugreifen kann.

Die durch die strategische Partnerschaft entstandenen neuen Möglichkeiten können nahtlos in den CANCOM Digital Workspace integriert werden und verbessern die Mobility & UCC Architektur weiter.

Dank netzwerkübergreifender Mobilität von Daten und Anwendungen entstehen neue Optionen für mobiles Arbeiten. Neben Effizienzsteigerungen durch integrierte Business-Kommunikation ermöglichen die Neuerungen innovative digitale Business-Modelle sowie eine einzigartige mobile User Experience.

Anwendung in der Praxis bei CANCOM

Das CANCOM Cisco-Netzwerk bietet Vorteile für iOS-Geräte der Mitarbeiter und Kunden. Die iPhones und iPads der CANCOM-Mitarbeiter werden im Cisco Netzwerk als iOS-Geräte erkannt. Davon ausgehend wird jedem Endgerät aus der Liste der zur Verfügung stehenden Access Points automatisch der bestmögliche zugewiesen. Mitarbeiter im Büro und in Meetingräumen sind so zu jeder Zeit mit optimaler Konnektivität ausgestattet. Zusätzlich lassen sich Apps priorisieren: Diese bekommen im CANCOM-Unternehmensnetzwerk Vorrang an Bandbreite und Qualität. Dadurch wird die schnellstmögliche Bandbreite für Business Prozesse sichergestellt.

CANCOM-Mitarbeiter, die teilweise im Büro aber auch vor Ort beim Kunden sind, profitieren besonders von den neuen Möglichkeiten: Sie erhalten die gleichen Services für Datenaustausch, Meeting und Kommunikation wie im Büro. Mit der Cisco-Cloud können sie Anrufe wahlweise mit dem Tischtelefon oder iPhone annehmen – separate Rufumleitungen sind nicht mehr nötig. Ortsunabhängige Zusammenarbeit ist dank iOS-optimierten Cisco-Kommunikationslösungen wie Cisco Spark oder Cisco Jabber kein Problem.



Werner Schwarz
Vice President Solution Sales
CANCOM GmbH

Fazit

Wir haben die Lösungen komplett in unsere interne IT integriert und können so unseren Usern jetzt alle gemeinsamen Dienste anbieten.

Konkretes Anwendungsszenario:

Der CANCOM Smart Service Technician

Das Szenario des CANCOM Smart Service Technician zeigt, wie ein Servicetechniker durch die neuen Mehrwerte im Falle eines Gerätefehlers eingesetzt wird, um diesen schnellstmöglich zu erkennen und zu beheben.

Mit Beacons ausgestattete, vernetzte Maschinen können Fehlfunktionen oder Reports automatisch an den zuständigen Servicetechniker weiterleiten. Die iOS-optimierte Spark App führt Telefonie-, Video- und Web-Meeting-Services zusammen, um dem Servicetechniker Informationen zur Fehlerbehebung über sein Backoffice-Team zur Verfügung zu stellen. iOS-Geräte bieten hierfür eine sichere und zuverlässige Plattform.

Live-Präsentation der neuen Mehrwerte

Als offizieller Launch-Partner der neuen Apple-Cisco Partnerschaft in Deutschland stellt CANCOM Anwendungs- und Wirtschaftlichkeitsszenarien für die Einsatzmöglichkeiten der neuen, iOS-optimierten Netzwerk- und Kommunikationslösungen im Executive Briefing Center (EBC) in München und Stuttgart vor. Bei Fragen steht das Enterprise Mobility Team von CANCOM gerne zur Verfügung: enterprisemobility@cancom.de.

ERGEBNIS

- Die neuen Mehrwerte der Apple-Cisco Partnerschaft lassen sich nahtlos in den CANCOM Digital Workspace integrieren und verbessern die Mobility & UCC Architektur weiter.
- Besonders mobil arbeitende Mitarbeiter profitieren von der iOS-Integration in die Cisco-Kommunikationslösungen wie Spark und Jabber.



Jutta Gräfensteiner
Director
Channel and Partner-Management
CISCO Deutschland

Fazit

CANCOM ist einer der wesentlichen Partner von Cisco in Deutschland. CANCOM bietet unseren Kunden die Beratung als auch Implementierung und den Service dieser gemeinsamen Lösung.