

**LÖSUNG**

MobileIron Enterprise Mobility Management

**KUNDE**

ProSiebenSat.1 Produktion GmbH

**KONTAKT CANCOM**

Kilian Dischinger  
Key Account Manager  
Phone +49 8225 996-1253  
kilian.dischinger@cancom.de  
www.cancom.de

**MOBILITY SOLUTIONS**

# Enterprise Mobility Management für ProSiebenSat.1



Mobiles Arbeiten ist längst ein wichtiger Bestandteil von Unternehmensprozessen. Um Mitarbeitern maximale Flexibilität und Beweglichkeit zu gewährleisten, vertraut die ProSiebenSat.1 Produktion bei mobilem Arbeiten nun auf das Know-how der Mobile-IT-Experten des Systemintegrators CANCOM und die vollständige Suite der Enterprise Mobility Management-Lösung von MobileIron.

Als Inhouse-Produktions- und Technology-Anbieter ermöglicht die ProSiebenSat.1 Produktion den Mitarbeitern des Mutterkonzerns ProSieben Sat.1 Media SE einen stabilen

und gleichzeitig flexiblen und mobilen Zugang zu ihren Arbeitsressourcen. Die dafür genutzten rund 4.000 iOS-Mobilgeräte werden nun zentral über die EMM-Lösung von MobileIron verwaltet.

Zum Einsatz kam die Lösung von MobileIron nach einer ausführlichen und individuellen Analyse der Anforderungen durch die Experten von CANCOM. Auch die Implementierung sowie die weitere Betreuung wurden von CANCOM übernommen, getreu dem Motto:

**Plan. Build. Perform.**

## Plan -

### **vorausschauende Analyse macht den Unterschied**

Die Anforderung der ProSiebenSat.1 Media SE war es, eine für sie geeignete Mobile Device Management Lösung zu finden. Um dieses Ziel zu erreichen, wurde CANCOM damit beauftragt, Beratung und Empfehlung für eine geeignete Lösung zu übernehmen. Dazu wurde eine Anforderungsanalyse durch verschiedene Interviews mit den betroffenen Fachgruppen erstellt, die folgende Punkte beinhaltete:

- Erstellung einer gewichteten Anforderungsliste (RfP)
- Screening der MDM-Anbieter am Markt
- Scoring gegen die Anforderungsliste -  
Ergebnisse: Angebotsmatrix
- Fundierte Empfehlung

Bevor die Entscheidung auf MobileIron fiel, erarbeitete die ProSiebenSat.1 Produktion zusammen mit CANCOM einen Anforderungskatalog.

„Wir organisierten einen Auftaktworkshop, in dem die Anforderungen und Wünsche abgeklärt wurden, dann wurde eine auf dem Workshop aufbauende Leistungsmatrix erstellt, in der die Anforderungen an das EMM-Produkt abgebildet waren“, beschreibt Kilian Dischinger, Key Account Manager bei CANCOM, die Entwicklung.

Schon nach vier Wochen Recherche und Analyse kristallisierte sich MobileIron als EMM-System der Wahl heraus. „Wir haben uns neben MobileIron auch viele andere Anbieter angeschaut“, berichtet Atakan Cakir, Solution Architect im Bereich Network & Communication bei der ProSiebenSat.1 Produktion. „Doch das Leistungsspektrum und die Präsentation von MobileIron haben uns einfach am meisten überzeugt“, betont Cakir.

## Build -

### **Erfolgreiche Umsetzung des Projekts**

Auch die anschließende Implementierung der MobileIron Lösung auf die 4.000 Endgeräte erfolgte in enger Zusammenarbeit zwischen der ProSiebenSat.1 Produktion und CANCOM.

### **Das Projekt im Überblick:**

- Installation der Infrastruktur
- Begleitung des Live Deployment
- Erstellen eines Betriebshandbuchs (Dokumentation)
- Einweisung / Schulung Administratoren
- Einweisung / Schulung Device Center und Service Mitarbeiter
- Unterstützung bei Rollout und Migration

### **Die ProSiebenSat.1 Produktion**

Die ProSiebenSat.1 Produktion ist eine hundertprozentige Tochterfirma der ProSiebenSat.1 Media SE, dem seit März 2016 ersten im DAX notierten Medienunternehmen. Sie bietet internen und externen Kunden technische Innovationen und Leistungen auf neuestem Stand für die Herstellung, Archivierung und multimediale Verbreitung von Fernsehinhalten. Zum Portfolio gehören unter anderem Studio- und Postproduktionen, das unternehmensübergreifende Content Management und der komplette Broadcasting Service für mehr als 15 TV-Sender. Zusätzlich stellt das Unternehmen die gesamte technische Infrastruktur der ProSiebenSat.1 Group zur Verfügung. In allen Bereichen liefert die ProSiebenSat.1 Produktion ihren Kunden maßgeschneiderte und übergreifende Lösungen mit höchsten Sicherheitsstandards. Durch dieses Leistungsangebot gehört die ProSiebenSat.1 Produktion zu einem der modernsten Produktions- & Medientechnikunternehmen in Deutschland.



## Perform -

### **sicheres und flexibles Arbeiten dank dem CANCOM Service**

Im Zentrum der Mobility-Strategie stehen bei der ProSiebenSat.1 Produktion die Business-Apps. Sie geben den Mitarbeitern der Mediengruppe das Maß an Flexibilität und Beweglichkeit, das sie für die Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Sie erleichtern den Arbeitsalltag und steigern damit die Produktivität der Mitarbeiter.

„Die Lösung beinhaltet 45 knackige Features, die nicht jeder hat und richtet sich dabei an sämtliche Unternehmensbereiche. Dazu gehören unter anderem das leistungsfähige Zertifikatsmanagement über die SCEP-Schnittstelle, die MobileIron in die Certificate Authority (CA) der ProSiebenSat.1 Produktion einbindet, eine (virtuelle) Appliance-Lösung innerhalb des eigenen Rechenzentrums der ProSiebenSat.1 Produktion und eine API zum System Center Configuration Manager von Microsoft.“, erklärt Maximilian Metzker, Senior Consultant bei CANCOM, der von Anfang an für das Projekt zuständig war. Um den reibungslosen Betrieb sicherzustellen, erbringt CANCOM die nötigen Support- und Serviceleistungen der IT Infrastruktur. Zudem den erforderlichen 2nd und 3rd Level Support, so dass die Verfügbarkeit der Systeme sichergestellt werden kann.

Der vereinbarte CANCOM Premium Plus Support umfasst dabei folgende Leistungen für die Betriebsunterstützung

- Support & Troubleshooting
- Eskalationsmanagement
- Vorbereitende Tätigkeiten wie Einrichtung der Kommunikationswege sowie IST Analyse der unterstützenden Systemumgebung

„Durch die professionelle und sympathische Zusammenarbeit aller Partner konnte dieses Projekt schnell und reibungslos umgesetzt werden. Und der Erfolg gibt uns recht: Mittlerweile wurde das Projekt auf die österreichische Tochter Puls 4 ausgeweitet“, erzählt Metzker.

